

FICHE RECUEIL DES RECLAMATIONS

A renvoyer par courrier ou par mail à l'adresse suivante

BFC, 34 rue Pontcottier
38300 BOURGOIN-JALLIEU
e-mail : contact@bfc-bj.com
Tel : +33 9 81 81 61 48

BFC est engagé dans le dispositif national « Qualiopi » et met tout en œuvre pour vous satisfaire à travers de nos prestations.

Si malgré tous nos efforts vous n'étiez pas satisfaits de nos prestations, vous pouvez adresser cette fiche dûment remplie par mail contact@bfc-bj.com ou par adresse postale au BFC, 34 rue Pontcottier 38300 BOURGOIN-JALLIEU.

Nous traiterons votre requête dans les plus brefs délais.

Nom & prénom	
Date de réclamation	
Objet de la réclamation	
<p>Description précise du problème/incident : Conditions de survenue : (Comment l'avez-vous découvert ? En faisant quoi ? A quel moment ?)</p> <p style="text-align: right;">Signature du réclamant</p>	
Cadre réservé au BFC	
<p>Réclamation reçue par : Enregistrée sous la référence n° :</p>	<p>Date de réception :</p>
<p>Réclamation traitée par : Réponse envoyée le :</p>	<p>Date de traitement : Date de clôture :</p> <p style="text-align: right;">Visa direction :</p>