

Envie de prendre des
responsabilités dans le
secteur du tourisme?

BACHELOR

Responsable d'Établissement Touristique



BAC +3

RESPONSABLE d'ETABLISSEMENT TOURISTIQUE

CONDITIONS D'ACCÈS ET PRÉREQUIS

- Accessible à tous les étudiants après un BAC+2 minimum (BTS, DUT, Licence) et tous cycles d'études ayant abouti à l'obtention d'au moins 120 crédits ECTS.
- Formation ouverte aux personnes justifiant d'une expérience professionnelle de 3 ans dans le secteur du tourisme, de l'hôtellerie ou de la restauration
- Egalement accessible aux stagiaires de la formation Professionnelle Continue dans le cadre du plan de formation, de la V.A.E.

Sélection sur dossier et entretien de motivation

MÉTIER VISÉS

• Directeur - Adjoint - Exploitant d'unité touristique

- villages de vacances et les hôtels clubs ;
- hôtellerie de plein air ;
- résidences de tourisme ;
- hôtellerie ;
- auberges de jeunesse et les hostels ;
- villages de gîtes ;
- hébergements collectifs ;
- centres de vacances ;
- refuges de montagne ;
- bateaux de croisières maritimes et fluviaux ;
- résidences séniors ;

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Cours en présentiel et à distance
- Supports de cours papier et numériques
- Mobilité internationale
- Interventions de professionnels du secteur
- Activités individuelles et de groupe
- Visites de sites professionnels
- Simulations, jeux de rôles

OBJECTIFS

- Diriger un établissement touristique et hôtelier comportant des services complémentaires de restauration et de loisirs
- Définir la politique marketing et le plan d'actions commerciales d'un établissement touristique en utilisant le concept d'orientation client
- Organiser, d'animer et de manager une équipe de permanents et de saisonniers en intégrant les déterminants de la gestion d'équipe
- Gérer le budget de fonctionnement et d'investissements d'un établissement hôtelier
- Mettre en place, piloter et contrôler les différents services d'un établissement touristique et d'en assurer le contrôle qualité
- Respecter et de faire respecter les réglementations en vigueur (droit du travail, aspects juridiques, hygiène, sécurité, environnement)

MODALITÉS DE FORMATION



en entreprise



en centre de
formation

en entreprise et en en centre
de formation pour allier
connaissances et expérience
du terrain !

NOS PROCHAINES SESSIONS



Septembre 2023

En savoir plus ?
Contactez notre équipe



bfcisere38gmail.com

ou



07.82.32.13.49

BACHELOR RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE



FINANCEMENT

Cette formation peut être financée dans le cadre :

- de l'alternance (contrat de professionnalisation)
- de l'apprentissage (contrat d'apprentissage)
- d'un Projet de Transition Professionnelle -PTP – salarié ou demandeur d'emploi
- d'un financement individuel
- d'une Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)
- d'un financement spécifique pour demandeur d'emploi avec possibilité de prise en charge des coûts de formation
- de la Formation Continue (Pro-A, plan de formation, ...)
- du CPF – CPA

UNE TRIPLE VALIDATION

- Académique : Diplôme délivré Bachelor Responsable d'un établissement touristique de niveau 6 (Bac +3), inscrit au RNCP (code 35527)
- Professionnelle : Certification délivrée par le Ministère de l'Emploi
- Européenne : un titre reconnu au niveau européen par le Cadre Européen des Certifications

ORGANISATION DE LA FORMATION

- Date de début : 01/09/2023 – Date de fin : 31/08/2024
- Durée hebdomadaire : 35h
- Durée dans le centre en voie apprentissage : 14 semaines soit 490 h
- Optionnel : immersion à l'international de 2 semaines
- Lieu de la formation Bourgoin-Jallieu

un parcours riche axé sur l'expérience terrain! pour devenir un véritable professionnel !

LE PROGRAMME RET : 4 BLOCS DE COMPETENCES

- 1**
- PILOTER ET OPTIMISER LES SERVICES D'UN ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE DANS UNE DÉMARCHE QUALITÉ
 - Organiser le service hébergement et optimiser son fonctionnement.
 - Organiser le service réception et optimiser son fonctionnement.
 - Organiser le service entretien maintenance et optimiser son fonctionnement.
 - Organiser le service restauration bar et optimiser son fonctionnement.
 - Organiser le service animation, optimiser son fonctionnement et développer l'ancrage local.

- 2**
- MANAGER LE PERSONNEL D'UN ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE
 - Recruter les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais.
 - Manager les équipes d'un établissement touristique.
 - Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique.

- 3**
- COMMERCIALISER LES OFFRES D'UN ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE AVEC UNE DÉMARCHE MULTICANALE
 - Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique.
 - Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et en anglais.

- 4**
- ASSURER LA GESTION OPÉRATIONNELLE D'EXPLOITATION ET PRÉVOIR LES INVESTISSEMENTS D'UN ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE
 - Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique.
 - Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement.

